

MENTIONS LÉGALES

➤ **Editeur du Site :**

LES GRANDS CHAIS DE FRANCE SAS,

Adresse : 1 rue de la Division Leclerc, 67290 Petersbach, France

Capital social : 26 150 000 euros

Immatriculation : R.C.S de Saverne

N° SIREN : 315 999 201

N° TVA intracommunautaire : FR28 315 999 201

Formulaire de contact accessible sous le lien « CONTACT » de bas de page

Numéro de téléphone : +33 (0)3 88 71 79 79

➤ **Directeur de la publication :**

Madame Anne-Laure HELFRICH

➤ **Hébergeur du Site :**

OVH SAS,

Adresse : 2 rue Kellermann, 59170 Roubaix, France

Capital social : 10 069 020 euros

Immatriculation : R.C.S de Lille Métropole

N° SIREN : 424 761 419

Formulaire de contact accessible sur le site www.ovhcloud.com/fr/

Numéro de téléphone : +33 (0)9 72 10 10 07

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

La société LES GRANDS CHAIS DE FRANCE SAS (ci-après « la Société »), titulaire du présent site internet (ci-après « le Site »), édicte les conditions suivantes, afin de vous informer des règles d'utilisation et de navigation sur le Site :

1. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'accès au Site vous confère un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif sur le contenu du Site. Toute mise en réseau et toute rediffusion, quelle qu'en soit la forme, sont interdites. Le droit de reproduire ne s'entend qu'aux fins de représentation sur écran monoposte et est strictement réservé à votre usage privé.

Tout usage commercial des informations figurant sur ce Site est strictement interdit. L'ensemble des données éditées sur le Site, incluant notamment les textes, les photographies, les infographies, les icônes constituent des œuvres au sens des dispositions de l'article L.112-1 du Code de la propriété intellectuelle. En conséquence, toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, qui pourrait en être faite sans le consentement de leurs auteurs ou de leurs

ayants-droit, est illicite et engage la responsabilité de son auteur. Vous ne pouvez donc modifier, copier, transmettre, télécharger, afficher par e-mail ou de toute autre manière, les textes, les photographies, les infographies, et les icônes.

2. NAVIGATION SUR LE SITE ET DISPONIBILITE

La Société procède à ses meilleurs efforts pour maintenir des bonnes conditions de navigation sur le Site, et éviter les pannes, bugs, virus ou tous autres incidents techniques et pratiques illégales (ci-après collectivement dénommés les « Incidents »).

Toutefois, le risque d'Incidents ne peut malheureusement être exclu. L'utilisateur en est informé et l'accepte.

3. RESPONSABILITE DE LA SOCIETE

La Société ne peut être tenue responsable de tout préjudice, de quelque nature qu'il soit (direct, indirect, matériel, immatériel), qui résulterait de la survenance d'Incidents limitant ou empêchant l'accès au Site ou sa disponibilité, ou impactant l'expérience de l'utilisateur, ainsi que le traitement de ses demandes.

La Société ne peut également être tenue responsable pour tous les Incidents résultant de circonstances exceptionnelles, de cas fortuits, ainsi que des événements de force majeure, tels que définis par l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence française.

4. DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES

Pour toute information concernant vos données personnelles et l'utilisation de cookies, nous vous invitons à consulter la Politique de confidentialité et la Politique de cookies.

5. OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Dans l'hypothèse où vous partageriez votre numéro de téléphone avec la Société, nous vous informons que vous avez le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en vertu de l'Article L.223-2 du Code de la consommation.

Le service gratuit « Bloctel » est accessible sur le site institutionnel suivant : <https://www.bloctel.gouv.fr/>

6. MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions des articles L.611-1 et suivants et R.612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux (2) mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation.

Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un (1) an à compter de la réclamation initiale.

En cas de litige ou de réclamation pour lesquels vous estimez n'avoir pas reçu une réponse satisfaisante de notre part, nous vous invitons ainsi à contacter le médiateur **MCP Médiation**, qui peut être saisi directement en ligne sur le site suivant : <https://mcpmediation.org/> ou par courrier à l'adresse :

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS

Vous pouvez également vous rendre sur la plateforme européenne de résolution en ligne des litiges sur : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

7. INFORMATIONS GENERALES

Le Site est soumis au Droit français.

La Société se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation à tout moment et sans préavis.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le propriétaire du site, LES GRANDS CHAIS DE FRANCE SAS (ci-après « la Société »), s'engage, en tant que Responsable de Traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), à respecter le droit au respect de la vie privée, et notamment les données à caractère personnel, de toute personne visitant et, le cas échéant, communiquant des informations sur le site internet (ci-après « les Utilisateurs »).

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les Utilisateurs sur la manière dont la Société traite leurs données à caractère personnel (ci-après « Données Personnelles »), et notamment de préciser les modalités de collecte, d'utilisation, de stockage et d'archivage relatifs à ces Données Personnelles.

1. Pourquoi collectons-nous vos Données Personnelles ?

La Société, en qualité de Responsable de Traitement, est susceptible de collecter et utiliser les Données Personnelles des Utilisateurs, conformément à la réglementation en vigueur, afin d'assurer la gestion des courriers électroniques et postaux qui seraient envoyés à la Société.

La Société ne collecte pas de Données Personnelles de mineurs.

2. Quel est la base légale du traitement ?

La base légale du traitement est l'intérêt légitime pour l'Utilisateur de pouvoir contacter la Société et, pour la Société, de pouvoir répondre à la correspondance envoyée par l'Utilisateur.

3. Quelles sont les Données Personnelles collectées vous concernant ?

Nous collectons uniquement les informations communiquées par l'Utilisateur (nom, prénom, adresse, adresse mail, etc) qui joindrait un courrier électronique ou postal à la Société, afin de pouvoir répondre à l'Utilisateur le plus efficacement possible.

4. Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?

Les destinataires de ces données sont :

- la Société ;
- les autres sociétés du Groupe GCF - dont la Société est la société mère - qui auraient une implication dans le traitement des Données Personnelles ;
- les sous-traitants de la Société si cela s'avère nécessaire.

La Société s'assure que les destinataires des données offrent des garanties sérieuses de sécurité et de confidentialité des Données Personnelles qu'elle leur transmet.

Nous pouvons également être amenés à divulguer vos Données Personnelles si la loi nous y oblige ou si nous estimons, en toute bonne foi, qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour se conformer à des procédures judiciaires, répondre à des réclamations ou préserver la sécurité ou les droits de la Société, de ses clients ou du public.

5. Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Les Données Personnelles sont en principe exclusivement traitées au sein de l'Union Européenne.

Dans le cas où elles devraient être transférées en dehors de l'Union européenne, la Société prendra toutes les mesures nécessaires afin de garantir leur protection.

Ainsi, la Société s'assurera de la protection des Données Personnelles de l'Utilisateur lors du transfert, et que les entités tierces respectent un haut niveau de protection des Données Personnelles de l'Utilisateur, conformément aux exigences européennes, notamment par le biais des Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne et/ou de mesures techniques et organisationnelles permettant d'attester de l'existence de garanties appropriées.

6. Comment sont conservées vos Données Personnelles ?

Les Données Personnelles sont conservées dans le respect des normes françaises et européennes applicables.

Les Données Personnelles seront conservées pendant 5 ans à partir de la collecte de Données Personnelles. A l'expiration de ce délai, elles seront détruites par la Société.

L'Utilisateur peut demander l'effacement ou la modification des Données Personnelles à tout moment conformément aux dispositions de l'article 7 ci-après.

La Société mettra en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles de l'Utilisateur qui auront été collectées via les sites de la Société.

Ces mesures consistent notamment à conserver les Données Personnelles dans des environnements d'exploitation sécurisés, accessibles uniquement aux membres du personnel de la Société autorisés, ainsi qu'aux mandataires et contractants spécialement autorisés à cet effet.

7. Quels sont vos droits au regard du traitement des Données Personnelles ?

Conformément aux normes françaises et européennes relatives à la protection des Données Personnelles, et particulièrement au RGPD, l'Utilisateur a un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement, d'effacement, d'opposition au traitement et de portabilité.

L'Utilisateur a en outre la possibilité de retirer son consentement pour les traitements le nécessitant. Ainsi, les données seront supprimées.

L'Utilisateur qui souhaite effectuer des demandes pour l'exercice de tout droit relatif à ses Données Personnelles indiqué ci-dessus, peut contacter le Délégué à la Protection des Données de la Société :

- Par email à l'adresse suivante : dpo@lgcf.fr
- Ou par courrier postal à l'adresse suivante :
[Délégué à la Protection des Données](#)
[Les Grands Chais de France](#)
1, rue de la Division Leclerc,
67290 PETERSBACH.

L'Utilisateur a également la possibilité de soumettre ses réclamations auprès de l'autorité de contrôle des Données Personnelles :

- En France, l'Utilisateur peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »), dont le site internet est accessible ici : <https://www.cnil.fr/>.
- Pour les autres Etats, la liste complète des autorités locales compétentes en matière de protection des données se trouve sur le site institutionnel suivant : https://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Sous réserve de votre consentement lorsque la loi applicable l'exige, notre JP. Chenet (ci-après « le Site ») utilise des cookies et des technologies similaires (ci-après « Cookies »).

La société LES GRANDS CHAIS DE FRANCE SAS, (ci-après « la Société ») s'engage à respecter votre vie privée dans le cadre de son utilisation des cookies sur ses sites Internet.

A. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie informatique, également appelé « traceur de connexion » est l'équivalent d'un petit fichier texte qui peut être stocké sur un terminal de type ordinateur ou appareil mobile (tablette, téléphone mobile, ou tout autre appareil optimisé pour Internet) de l'Utilisateur par les sites Internet qu'il consulte.

Les Cookies sont gérés par le navigateur Internet de l'Utilisateur qui le conservera pendant une certaine durée et le renverra au serveur web chaque fois que l'Utilisateur s'y reconnectera. Les Cookies ont une durée de vie limitée et sont supprimés par le navigateur une fois celle-ci expirée. Seule la société qui dépose le cookie est susceptible de lire ou de modifier les

informations contenues dans ce Cookie (Définition proposée par la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/definition/cookies>).

B. POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

La Société a recours à des Cookies pour des finalités qui peuvent être différentes. Certains Cookies sont nécessaires à votre utilisation et au fonctionnement du Site ; d'autres ont des finalités plus accessoires.

En l'occurrence, ici, les Cookies sont utilisés pour faire fonctionner plus efficacement le Site et servent à tracer la navigation pour des finalités statistiques. Un Cookie ne peut pas donner accès à des informations concernant l'Utilisateur qu'il ne souhaiterait pas partager.

Afin de permettre à l'Utilisateur de prendre la mesure de l'utilité que représente pour lui tel ou tel Cookie, une présentation des différents types de Cookies suit le présent paragraphe.

C. QUELS SONT LES COOKIES QUE NOUS UTILISONS ?

a. Les Cookies strictement nécessaires : les Cookies de navigation

Certains Cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du Site afin de permettre l'utilisation de ses fonctionnalités et services. Si vous refusez ces Cookies, notre site Internet risque de ne pas pouvoir être mis à votre disposition, ni certaines fonctionnalités ou services proposés.

Type de cookies	Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration
nécessaires	Tarte au citron	LES GRANDS CHAIS DE FRANCE	Stocke l'autorisation d'utilisation de Cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur	12 mois
nécessaires	Age légal	LES GRANDS CHAIS DE FRANCE	Stocke si l'utilisateur est majeur pour continuer sur le site	Un jour

Les Cookies techniques collectés à partir de notre Site nous permettent de nous souvenir de vos choix relatifs, par exemple, à la langue utilisée sur le Site, à des fins de personnalisation, afin de vous faciliter l'expérience d'utilisation de notre Site.

Ces Cookies ne collectent pas d'informations qui vous concernent et ne seront pas utilisés à des fins publicitaires, ni pour se souvenir des pages que vous avez consultées sur Internet.

Ces Cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement de notre Site. Vous ne pouvez donc pas refuser leur utilisation.

b. Les cookies de performance/ cookies analytiques

La Société est susceptible d'utiliser un logiciel de type « Google Analytics » pour analyser les informations des Utilisateurs du Site tels que le volume de visites, le parcours de navigation, le

nombre de nouveaux visiteurs, les données démographiques, l'activité liée aux campagnes marketing et les commandes passées.

Conformément à ce qui est indiqué dans le paragraphe « E. COMMENT GERER MES COOKIES SUR LE SITE ? », l'utilisation effective de ce cookie dépend de votre consentement exprès préalable, par l'intermédiaire d'une case à cocher sur le bandeau de cookies qui apparaît lors de votre arrivée sur le Site.

Type de cookie	Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration
statistiques	Google Analytics	LES GRANDS CHAIS DE FRANCE	Mesure d'audience de notre site	12 mois

Il s'agit de cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation, les volumes de fréquentation et d'utilisation ainsi que les performances de notre Site. Ces cookies permettent à la Société d'améliorer l'intérêt, l'ergonomie et le fonctionnement des services proposés sur notre Site (par exemple, les pages le plus souvent consultées, recherches des internautes dans le moteur du site...).

D. QUELLE EST LA DUREE DE VIE D'UN COOKIE ?

a. S'agissant de la conservation des choix

La CNIL considère, de manière générale, que conserver ces choix (tant le consentement que le refus) pendant une durée **de 13 mois** constitue une bonne pratique de la part des éditeurs.

b. S'agissant de la durée de conservation maximum des informations enregistrées par les cookies dans le terminal

Un délai légal maximum et obligatoire de conservation de 13 mois est imposé aux Cookies. A compter de l'expiration de ce délai, le Cookie sera supprimé de l'ordinateur de l'utilisateur.

Un Cookie recueilli avec le consentement d'un utilisateur devra être supprimé 13 mois après le recueil du consentement sauf si le consentement a été à nouveau donné par l'utilisateur.

E. COMMENT GERER MES COOKIES SUR LE SITE ?

Hormis les Cookies considérés comme strictement nécessaires, les Cookies mentionnés ci-dessus sont soumis au consentement de l'Utilisateur et seront installés sur son appareil uniquement dans le cas où l'Utilisateur les accepte. A tout moment, l'Utilisateur a la possibilité d'administrer, désactiver ou encore autoriser les cookies en configurant ses paramètres de navigation.

Plusieurs possibilités sont offertes pour gérer les Cookies, les accepter ou les refuser. L'Utilisateur peut utiliser :

1. **Le gestionnaire de Cookies sur notre Site**

Le gestionnaire accessible depuis le bandeau d'information Cookies « Gestion des Cookies sur le site ».

TOUT ACCEPTER / TOUT REFUSER / PERSONNALISER MES CHOIX

2. **Le paramétrage de son navigateur Internet**

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces Cookies en vous rendant dans votre navigateur. Vous pouvez accepter ou refuser les Cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

La plupart des navigateurs acceptent les Cookies par défaut. Cependant, vous pouvez décider de bloquer ces Cookies ou demander à votre navigateur de vous avertir lorsqu'un site tente d'implémenter un Cookie sur votre terminal. Dans ce contexte, nous vous informons que vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser l'implémentation de Cookies. Pour la gestion des Cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Safari : https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR
- Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>
- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>
- Internet explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- FireFox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactivercookies?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies>

3. **En s'y opposant directement auprès de l'émetteur du Cookie s'agissant des cookies analytiques**

La Société utilise un outil qui permet de mesurer notamment l'audience de ses sites : Google Analytics.

Si vous ne souhaitez pas que cet outil recueille ou utilise vos informations, vous pouvez vous désinscrire à partir de la page suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

Vous pouvez également désactiver les fonctionnalités publicitaires de Google Analytics, via la page de désactivation du Network Advertising Initiative en cliquant sur le lien suivant : <http://www.networkadvertising.org/choices/>

Plus d'informations sur les cookies ?

Sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>

Date de mise à jour

20/02/2023